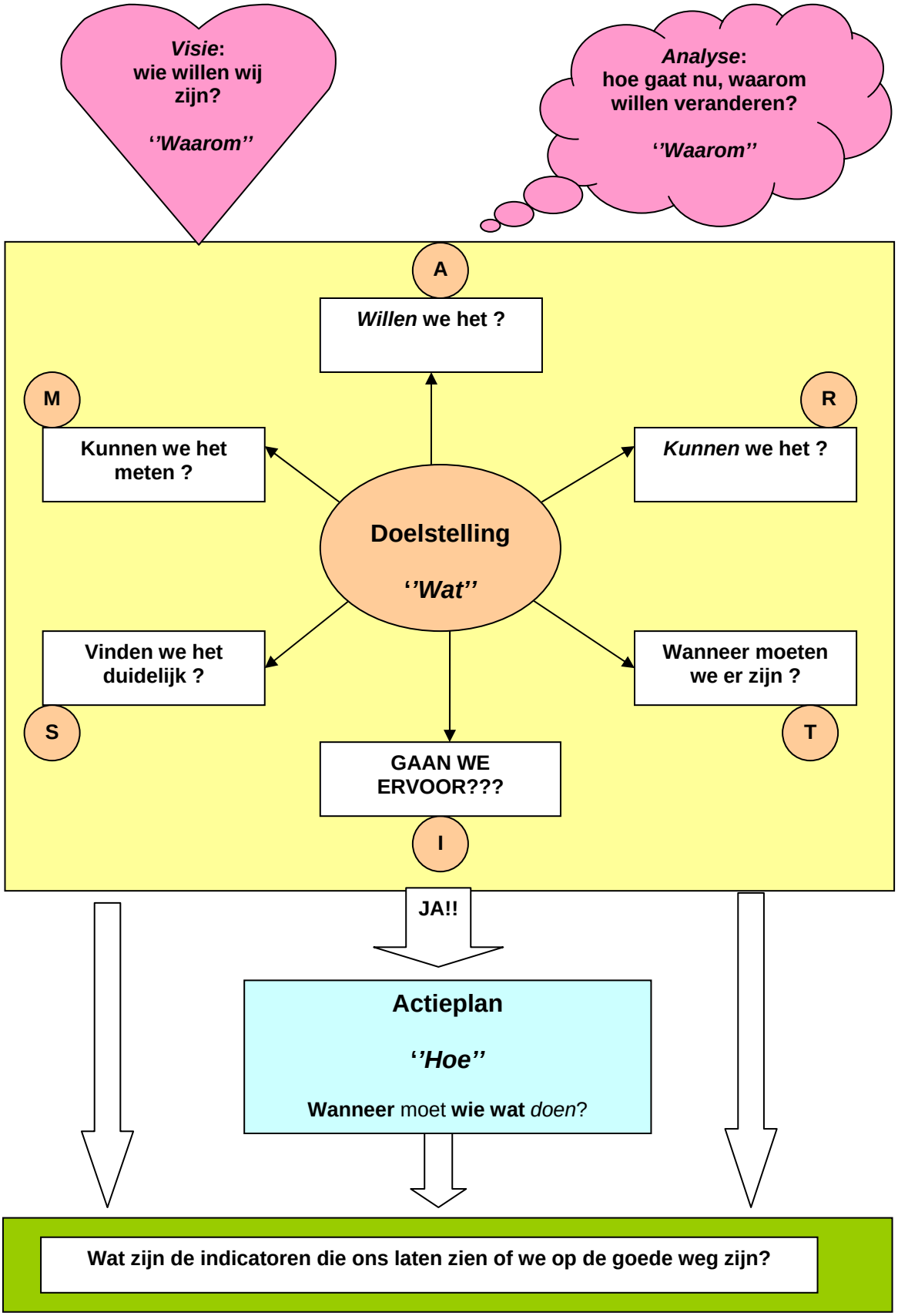
Formuleren van SMARTI doelstellingen

Specifiek, meetbaar, aanvaardbaar, realistisch, tijdgebonden en inspirerend!!



Bron: Verbetertrajecten Zorg Voor Beter, Vilans

Voorbeeld waarin de relatie tussen ´Waarom´, Wat (Smarti-doelstelling), het Hoe (actieplanning) en ´indicatoren´ is te zien.

Visie+ analyse	**Doelstelling**			**Actieplan**	**Indicatoren ''onze metertjes''**
waarom	**wie**	**wat**	**wanneer**	**hoe**	
DOEL1 Betrouwbaarheid is een kernwaarde van onze organisatie. Het komt vaak voor dat we onze afspraken met cliënten over tijdstippen van zorgverlening niet kunnen nakomen.	x% van de cliënten	Is tevreden over (score 8 of hoger) de betrouwbaarheid van de afspraken.	Bij de meting juli 2007	Bewust leeg. Later zelf bedenken, op basis van het doel. Kunnen verrassend zijn.	Aantal keer dat de cliënt is geïnformeerd is toegenomen
	De verpleegkundigen niveau 4/5 van zorgteam x	Voldoen in 90% van de dagen aan de afspraken mbt: - ….	Bij de meting mei 2007		- Aantal medewerkers dat op de hoogte is van de afspraken over het handelen bij dreigende uitloop op de planning - Aantal dagen dat aan de afspraken wordt voldaan
	De planner	Is van maandag t/m vrijdag vanaf 7.00 uur bereikbaar om ongeplande zorgvragen en wijzigingen in de planning op te lossen	Per april 2007		Aantal dagen dat de planning realistisch is aangepast voordat verpleegkundigen/verzorgenden de wijk ingaan
DOEL2					
DOEL 3					

Bron: Verbetertrajecten Zorg Voor Beter, Vilans